

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ТОМСКОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА



## ОБРАЩЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ

ПАМЯТКА



Томск 2016

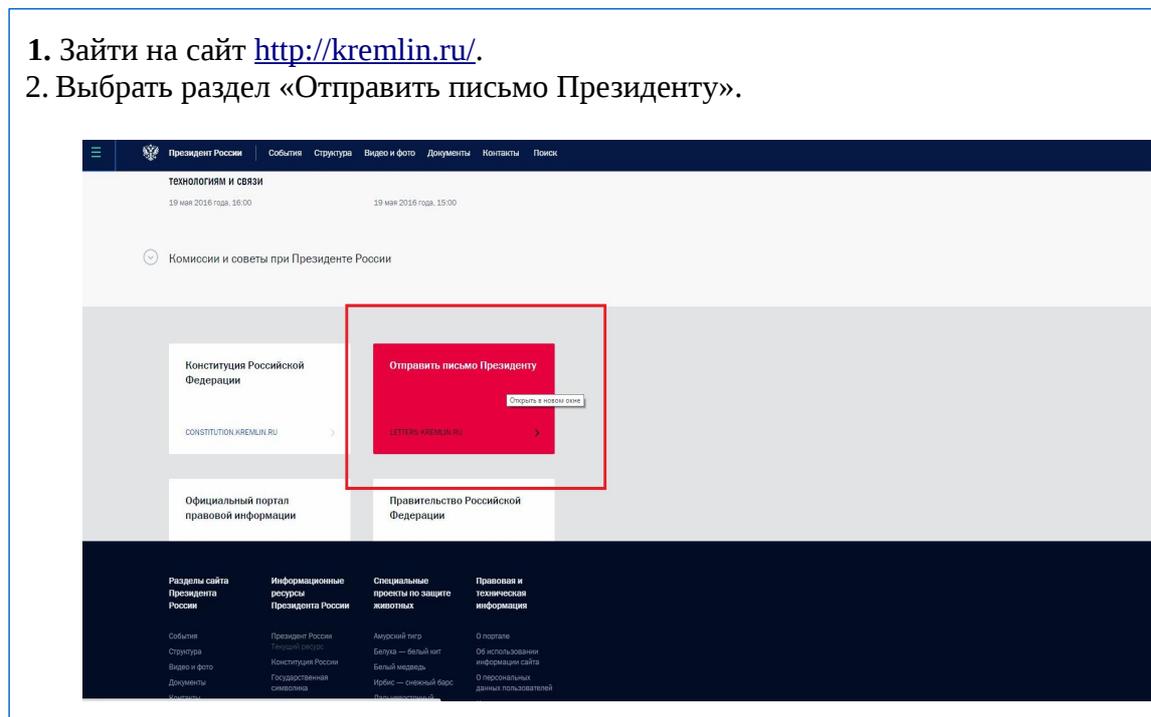
## СОДЕРЖАНИЕ

- I. ОБРАЩЕНИЕ К ПРЕЗИДЕНТУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- II. ОБРАЩЕНИЕ К ГУБЕРНАТОРУ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
- III. ОБРАЩЕНИЕ В АДМИНИСТРАЦИЮ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## I. ОБРАЩЕНИЕ К ПРЕЗИДЕНТУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Отправить письмо Президенту России можно в электронном виде через официальный сайт Президента. Для этого необходимо:

1. Зайти на сайт <http://kremlin.ru/>.
2. Выбрать раздел «Отправить письмо Президенту».



3. Внимательно ознакомиться с информацией.

A screenshot of the 'Отправить письмо Президенту' page on the Kremlin website. The header features the Kremlin logo, the text 'Президент России', and 'Управление по работе с обращениями граждан и организаций'. It also includes a search bar, a language selector (Eng), and a link to 'Регистрация и вход в личный кабинет'. A navigation bar contains links: 'Отправить письмо', 'Личный приём', 'Мобильная приёмная', 'Электронная приёмная', 'Правовая база', 'Обзоры обращений', 'Справочная'. The main heading is 'Отправить письмо Президенту'. Below it, a message reads: 'Пожалуйста, прежде чем отправить письмо в адрес Президента России в электронном виде, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией.' A list of six instructions follows:

1. Обращения, направленные в электронном виде через официальный сайт Президента России, поступают на рассмотрение в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.
2. Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить анкету.
3. Ответ автору обращения направляется по его выбору:
  - в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
  - в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.
4. Уведомление автору о ходе рассмотрения его обращения направляется в электронном виде по адресу электронной почты (e-mail), указанному в анкете.
5. Размер электронного обращения не может превышать 2 тысячи знаков.
6. Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без архивирования. Размер файла вложения не может превышать 5 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, docx, rtf, xls,xlsx, pps, ppt, pub, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, psx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv. Иные форматы не обрабатываются в информационных системах Администрации Президента Российской Федерации.

On the right side, there are two sidebar sections: 'Новости' with a link to 'Все новости' and 'Мобильная приёмная' with a link to 'Отправить жалобу на действия (бездействие) должностных лиц федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе выборных должностных лиц, государственных и муниципальных служащих.'

4. Выбрать один из трех предложенных вариантов  
«Отправить письмо»,  
«Отправить жалобу»,  
«Сообщить о коррупции».

5. Заполнить анкету: ввести личные данные, выбрать адресата, ввести текст обращения.

Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*.

## Отправить письмо Президенту

Получить ответ:

в электронной форме     в письменной форме

создать личный кабинет

Фамилия \*

Имя \*

Отчество

Поля, отмеченные \*, обязательны для заполнения

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

6. В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения в установленные сроки необходимо в тексте обращения указать адрес описанного места действия, факта или события, а также указать телефон для уточнения содержания обращения.

Нажать «Отправить письмо».

**Выбрать адресата:**

Президент Российской Федерации     Администрация Президента Российской Федерации

---

Тематика

Текст \* (до двух тысяч символов) Символов **540**

В целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения в установленные сроки необходимо в тексте обращения указывать адрес описанного Вами места действия, факта или события, а также можно указать телефон для возможного уточнения содержания Вашего обращения.

Уважаемый Владимир Владимирович!

Я, участник долевого строительства. Более 5 лет назад мы поверили гарантиям Правительства Москвы, подписанными высокопоставленными чиновниками, что реконструкция 125 микрорайона является городским проектом по улучшению условий проживания. Вместо этого мы оказались заложниками безвыходной ситуации, оставшись и без денег, и без крыши над головой, а главное без какой-либо надежды на благоприятный исход нашего положения.

На самом деле у нас просто взяли деньги, взамен на обещания построить наши дома и инфраструктурные объекты, и эти обещания единственное, что у нас теперь есть. Не имея возможности получения бесплатного жилья, для решения своих жилищных вопросов – разезд с родственниками, увеличение площади в связи с созданием семьи, - многим из обманутых дольщиков приходилось продавать своё имевшееся жильё в надежде на улучшение жилищных условий, и теперь они вынуждены существовать в малоприспособленных для жизни помещениях: гаражах, подсобках, на дачах. Для подавляющего большинства из нас решение проблемы с жильём является вопросом первостепенной важности. Многим приходится тратить деньги за наём жилья, выплачивать ипотечные кредиты. Некоторые живут у родственников, знакомых. За время пока мы ждём оплаченных нами квартир, у ряда дольщиков распадаются семьи, подрывается здоровье и силы, остаются нереализованными жизненные планы, рушатся судьбы. Уже 7 человек, так и не дождавшись своего жилья,

**Отправить письмо**

Обратиться в этом же письме по другому вопросу

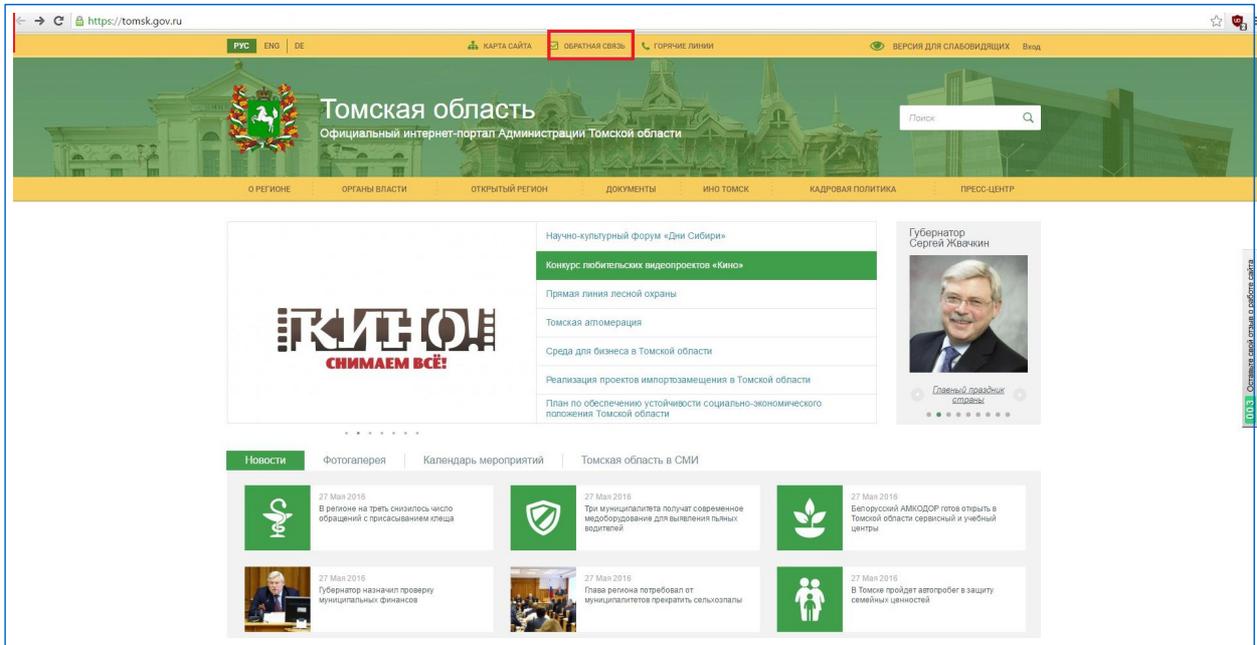
## II. ОБРАЩЕНИЕ К ГУБЕРНАТОРУ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Отправить письмо в электронном виде губернатору Томской области можно на официальном сайте Администрации Томской области.

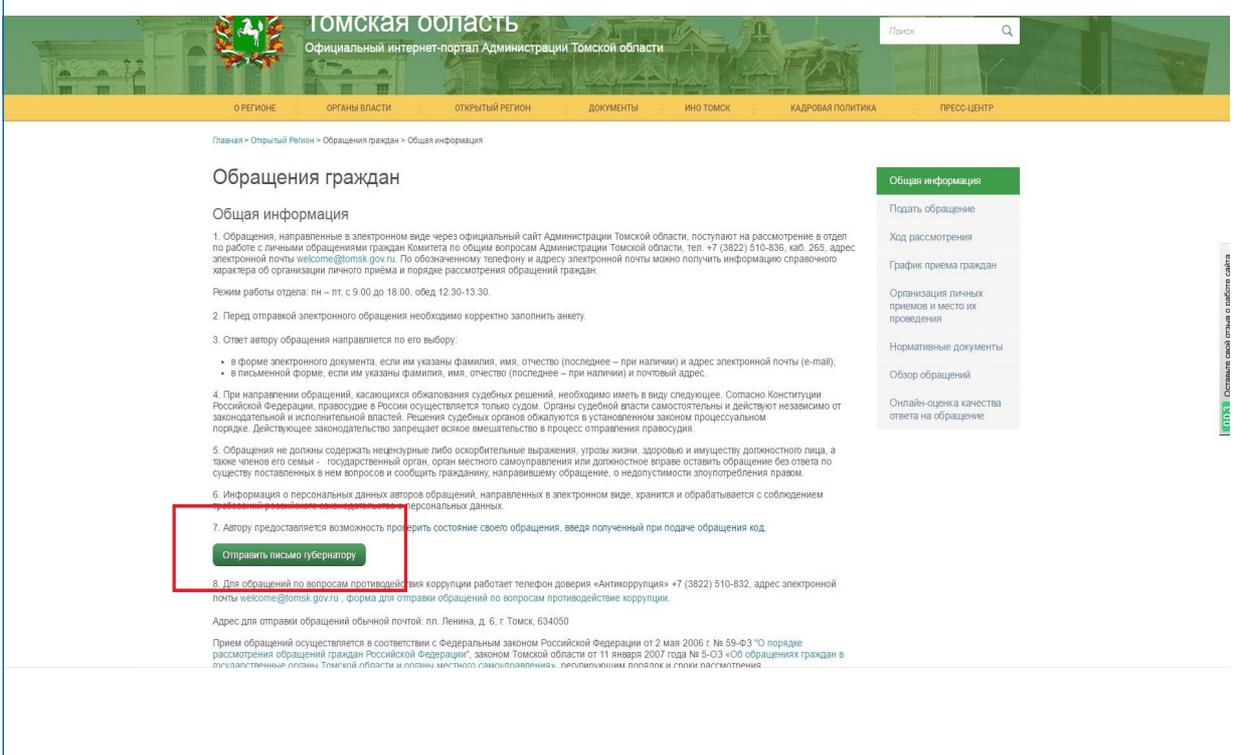
Для этого нужно:

1. Зайти на сайт <http://tomsk.gov.ru/>.

2. Выбрать «Обратная связь».



3. Ознакомиться с информацией
4. Выбрать «Отправить письмо губернатору»



4. Заполнить анкету (ввести личные данные и текст обращения). Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*.  
Нажать «Создать обращение».

### Отправить письмо губернатору

* <b>Фамилия</b>	* <b>Имя</b>	<b>Отчество</b>	<b>Социальный статус</b>		
<input type="text" value="Иванов"/>	<input type="text" value="Петр"/>	<input type="text" value="Иванович"/>	<input type="text" value="Другое"/> ▾		
* <b>Получить ответ</b>					
Электронной почтой <input checked="" type="radio"/> Почтой России <input type="radio"/>					
* <b>Электронная почта</b>					
<input type="text" value="ivanov@mail.com"/>					
<b>Индекс</b>	<b>Область</b>	<b>Район</b>			
<input type="text" value="123456"/>	<input type="text" value="Томская"/>	<input type="text" value="Советский"/>			
<b>Населенный пункт</b>	<b>Улица</b>	<b>Дом</b>	<b>Корпус</b>	<b>Квартира</b>	
<input type="text" value="Томск"/>	<input type="text" value="Тверская"/>	<input type="text" value="148"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="123"/>	
<b>Телефон</b>					
<input type="text" value="8-912-345-67-89"/>					
* <b>Текст обращения</b>					
<input type="text" value="Уважаемый Сергей Анатольевич!"/>					
<input type="text" value="Я, участник долевого строительства микрорайона 121, заявляю, что являюсь одним из обманутых дольщиков. Еще в 2009 году мэр г. Томска утверждал, что проблема обманутых дольщиков решена и больше томских семей не коопнется. Более 5 лет назад мы поверили гарантиям, подписанными высокопоставленными чиновниками, что реконструкция 121 микрорайона является городским проектом"/>					
Напоминаем, что отправка электронного документа с использованием сайтов, электронных почтовых адресов, принадлежащих другим лицам (через опосредованных лиц), не гарантирует защиту Ваших персональных данных и неразглашение сведений, содержащихся в обращении и касающихся Вашей частной жизни.					
С учетом изложенного предлагаем Вам обратиться с интересующим вопросом лично или письменно.					
<input checked="" type="checkbox"/> Выражаю согласие на обработку персональных данных, в том числе через опосредованное лицо					
<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/>					
<input type="button" value="Добавить файл"/>					
Вы можете загрузить файл в форматах: "pdf, tiff, xls, xlsx, ppt, doc, docx, txt, zip, jpg, png, gif"					
<input type="button" value="Создать обращение"/>					

### III. ОБРАЩЕНИЕ В АДМИНИСТРАЦИЮ МО «ГОРОД ТОМСК»

Отправить письмо в Администрацию г. Томска можно через официальный портал МО «ГОРОД ТОМСК».

Для этого необходимо:

1. Зайти на сайт <http://www1.admin.tomsk.ru/>.
2. Выбрать «Жителям города». Нажать «Виртуальная приемная».

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ  
МО «ГОРОД ТОМСК»**

МЕНЮ: ГЛАВНАЯ | О ТОМСКЕ | **ЖИТЕЛЯМ ГОРОДА** | БИЗНЕСУ | ГОСТЯМ | АДМИНИСТРАЦИЯ | МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

СЕРВИСЫ ЖИТЕЛЯМ ГОРОДА:

- Дошкольное образование
- Общее образование
- Дополнительное образование
- Муниципальные образовательные учреждения
- детей
- Жилищный вопрос
- Физкультура и спорт
- Культура и развлечения
- Социальная поддержка
- Публичные слушания
- Молодежная политика
- Городской транспорт
- Земля и недвижимость
- Городское хозяйство
- Тарифы в ЖКХ и транспорте
- Городская ответственность
- Коммунальное хозяйство
- Виртуальная приемная**
- Конкурсы

2 декабря 2014

Городской конкурсе «Зимний Томск»

**НОВОСТИ** | АНОНСЫ | АРХИВ

05.12.2014 [С 2015 года вступят в силу новые правила перевозки древесины](#)

05.12.2014 [В Томске состоится межрегиональный турнир по греко-римской борьбе](#)

05.12.2014 [Томичам расскажут о планировании «бюджета» многоквартирного дома](#)

04.12.2014 [Мэрия Томска предупреждает горожан о неблагоприятных погодных явлениях](#)

04.12.2014 [В Томске объявлен конкурс журналистских работ «Здоровый город»](#)

04.12.2014 [Воспитанники томских коррекционных школ будут заниматься бочке](#)

**НУЖНО ВАШЕ МНЕНИЕ!**

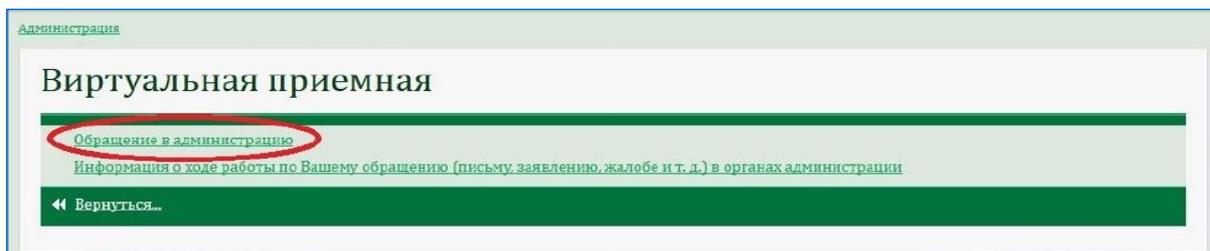
Знаете ли Вы о том, что будет введена плата на общедомовые нужды по водоснабжению?

Да

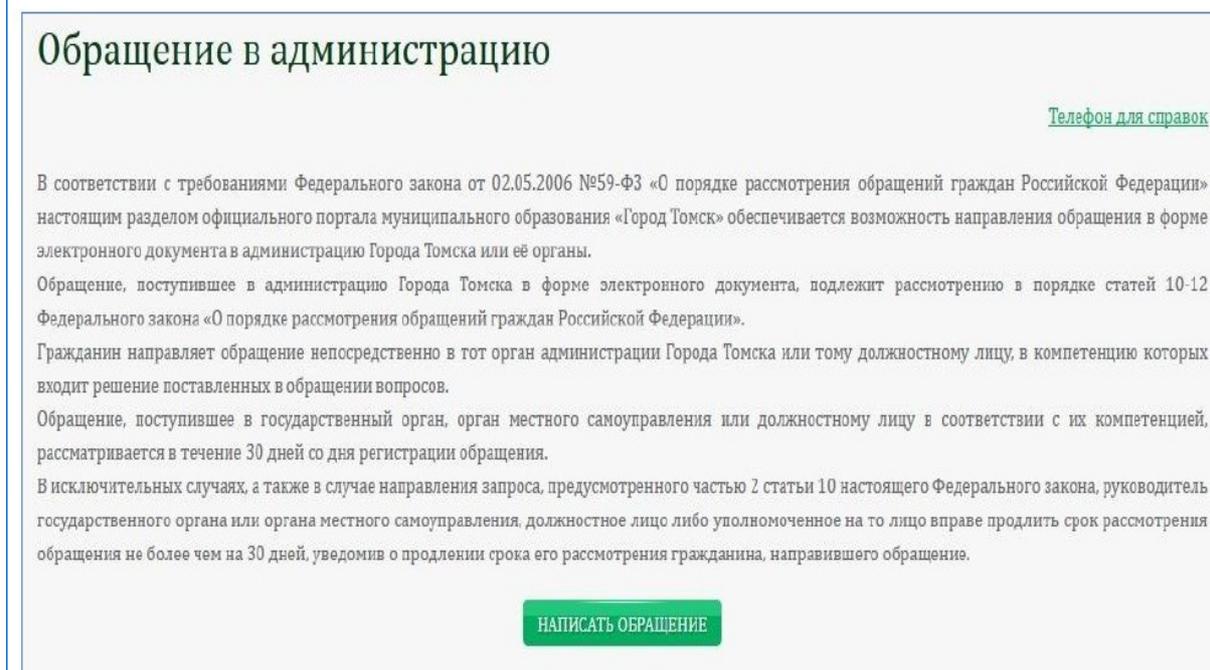
Нет

**ГОЛОСОВАТЬ**

3. Выбрать «Обращение в администрацию».



4. Ознакомиться с информацией. Нажать «Написать обращение».



5. Заполнить анкету - ввести личные данные, выбрать адресата, ввести текст обращения). Поля, обязательные для заполнения, отмечены \*.  
Нажать «Отправить».

### ЗАПОЛНИТЕ ФОРМУ

Поля отмеченные звездочкой (\*) обязательны для заполнения.

Дата

Адресат \*

Фамилия заявителя \*

Имя заявителя \*

Отчество заявителя

Электронная почта заявителя \*

Укажите почтовый адрес с индексом, если ответ должен быть направлен в письменном виде.

Почтовый адрес заявителя

Контактный телефон заявителя

Текст обращения \*

(не более 5000 символов)

Всем известно, что проблема бездомных животных в Томске не решается многие годы. Циничная практика бесконечных убийств - отстрела (так называемого отлова по-томски) и отравления животных, совершаемых на глазах жителей города, даже по данным такой чрезвычайно заинтересованной организации, как УМП САХ (Спецавтохозяйство), не достигает своей основной цели - сокращения их численности. Отстрел является чрезвычайно дорогостоящим мероприятием для городского бюджета (553,42руб. за одно животное), преступной тратой бюджетных денег. Он не приемлем и с этической точки зрения, является источником постоянного социального напряжения. Своей демонстративной жестокостью отстрел нарушает основные права граждан на благополучную среду обитания (статья 21, 42, 53, 58 Конституции РФ). Для отстрела в Томске используется курареподобный миорелаксант -

Вы можете проиллюстрировать обращение с помощью фотографии, схемы и других изображений, а так же прикрепить сопроводительные документы. Принимаются файлы в форматах \*.png, \*.jpg, \*.gif, \*.doc, \*.rtf, \*.pdf, \*.xls, \*.rar, \*.zip. Вы можете вложить до пяти файлов общим объемом не более 5 Мегабайт.

Обратите внимание! Файлы, которые Вы добавите, будут доступны для публичного просмотра после публикации.

Если Вы согласны опубликовать текст обращения, выберите пункт «Я разрешаю размещение обращения в открытом доступе»

Я разрешаю размещение обращения в открытом доступе.